

Brochure récapitulative sur la participation

Impliquer les citoyens et parties prenantes
dans le processus de développement des
plans de mobilité urbaine durable





Participation : le défi en quelques mots

Un plan de mobilité urbaine durable (PDU) établit un programme avec des objectifs et des priorités pour le développement à long terme d'un système de transport urbain. Amorcer une transition vers la mobilité durable requiert un soutien actif de la part du public et des parties prenantes pour pouvoir trouver des stratégies efficaces et viables. Un processus de participation doit être construit sur le dialogue, notamment pour permettre une analyse concertée des problèmes de mobilité, le développement d'objectifs communs et le choix de mesures de mobilité. La participation de citoyens et de parties prenantes peut créer des bases positives pour une planification collaborative, mais permet également d'enrichir la base de connaissances, de prendre en compte d'autres idées et opinions, et d'améliorer la qualité et la crédibilité globale des processus décisionnels.

Plusieurs écueils peuvent par ailleurs freiner l'aboutissement à un processus de participation efficace. Par exemple, un manque de soutien politique à l'égard d'un processus PDU qui s'appuie sur les informations d'experts et d'autres sources non spécialistes, des ressources financières inadaptées ou des limites en termes de ressources humaines. Si les parties prenantes et le public ne sont pas suffisamment consultés lors du processus de développement du PDU, il se peut que les planificateurs soient confrontés à des interventions non anticipées et manquent des opportunités de coopération. Par ailleurs, une grande variété d'outils d'implication est disponible, et l'autorité chargée de la planification doit les sélectionner et les combiner de manière cohérente. Enfin, les contributions des citoyens et des parties prenantes doivent être intégrées dans la planification technique et les processus décisionnels politiques.

Tâches clés du processus de développement d'un PDU

Coopération institutionnelle

- Examen des cadres de coopération juridique
- Choix des institutions et objectifs
- Évaluation des ressources intellectuelles
- Structures et responsabilités
- Gestion des partenariats institutionnels
- Évaluation des partenariats institutionnels

Participation

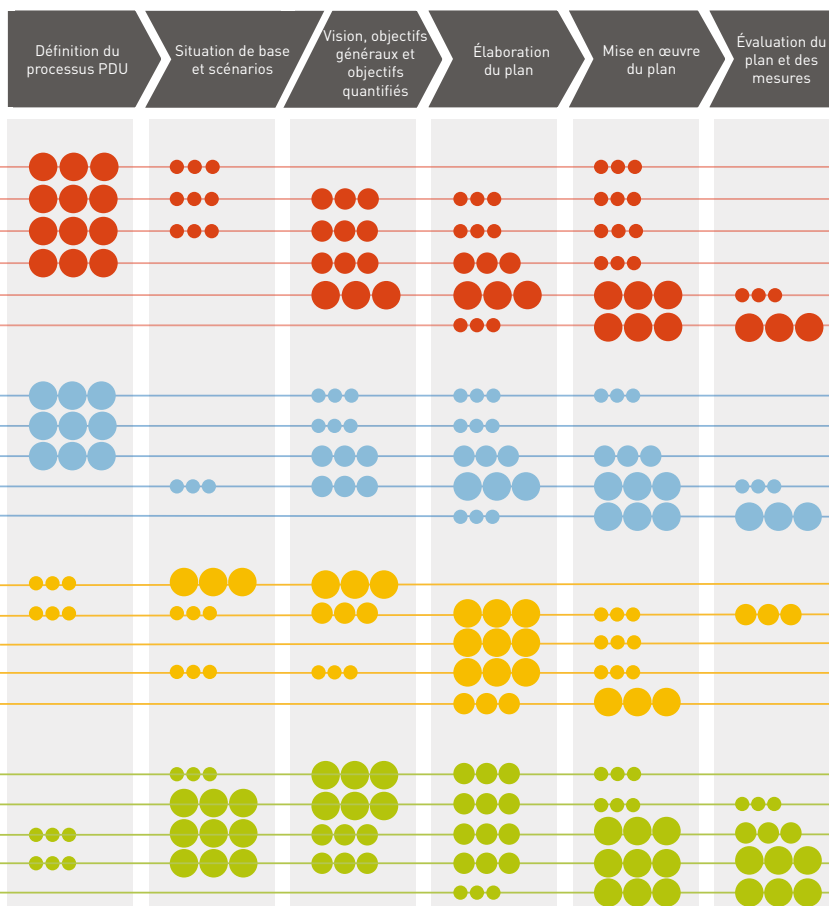
- Parties prenantes et intérêts
- Stratégie participative
- Détermination de niveaux et de méthodes de participation
- Gestion de la participation et résolution des conflits
- Évaluation du processus de participation

Choix de mesures

- Analyse des mesures, objectifs, problèmes et tendances existants
- Identification et analyse de types de mesures politiques adaptés
- Description détaillée des mesures et séries de mesures politiques
- Évaluation des mesures et séries de mesures proposées
- Choix des activités

Suivi et évaluation

- Élaboration d'un plan de suivi et d'évaluation
- Choix d'indicateurs de suivi et d'évaluation
- Collecte de données et recherche de nouvelles sources de données
- Analyse des données et indicateurs et présentation des résultats
- Évaluation du processus de développement d'un PDU



©Rupprecht Consult, 2016



Un processus de développement d'un PDU est une séquence de phases débutant par la détermination du processus et s'achevant sur l'évaluation du plan et des mesures. Ce schéma présente aux autorités chargées de la planification les tâches clés PDU associées à chacun des quatre défis.

La coopération institutionnelle et la participation sont des défis continus et des activités horizontales qui doivent débuter tôt, lors de la phase de définition du processus PDU. Le choix de mesures et les activités de suivi et d'évaluation sont particulièrement

pertinents dans les phases suivantes d'analyse et de planification technique. Ce schéma propose une amorce de développement d'un PDU ; la révision et la mise à jour des PDU devant reprendre les structures pré-établies.



Réunion des parties prenantes à Budapest
Source : Centre des transports de Budapest, BKK

Identifier avec précision les phases du cycle du PDU pour lesquelles la participation des acteurs sera sollicitée

Mettre au point une stratégie de participation est utile pour déterminer les phases du cycle du PDU auxquelles les citoyens et les parties prenantes seront invités à participer et pour décider s'il y a lieu de les séparer ou de les fusionner en termes de format et d'échéances. Une stratégie de participation permet de faciliter la coordination et de garantir la transparence du processus de participation et de ses objectifs pour tous les participants.

S'assurer que chacun ait l'opportunité de participer

Le processus de participation doit refléter l'ensemble des parties prenantes ainsi que la diversité démographique et socioéconomique des individus qui sont concernés par le développement et la mise en œuvre du plan de mobilité ou qui influent sur ces processus. Ceci inclut également les groupes qui sont difficiles à mobiliser. Il existe une grande variété de formats de participation disponibles pour le développement d'un PDU, et chacun de ces formats est associé à différents niveaux de collaboration (ex : crowd-sourcing d'informations locales sur la mobilité, élaboration interactive d'une vision, commentaires sur l'avant-projet du plan de mobilité). L'équipe en charge de la planification doit évaluer les outils d'implication en face-à-face et en ligne et choisir les méthodes les plus adaptées à chaque phase du cycle du PDU et à chaque groupe de participants.

Consigner et analyser les contributions de manière systématique et transparente

Les contributions des citoyens et des parties prenantes doivent toutes être consignées, relues et analysées. Il est primordial de faire preuve de clarté et d'ouverture eu égard au processus de développement du PDU, mais également de garantir la transparence des processus décisionnels. Les dialogues doivent être ouverts et respectueux, en gardant à l'esprit qu'il ne sera pas forcément possible de mettre toutes les suggestions en pratique.

Bloquer des ressources suffisantes pour la préparation et la mise en œuvre du processus de participation

Le concept global de participation doit être adapté en fonction de chaque contexte local et des expériences, compétences, ressources et capacités associées. La planification et la coordination des activités de participation requièrent d'importants efforts et beaucoup de temps. Ces activités nécessitent un suivi et un contrôle qualité rigoureux pour noter les progrès et prendre des mesures correctives au besoin. Des ressources doivent également être réservées à l'évaluation critique de l'efficacité du processus de participation, afin d'optimiser la participation au sein des futurs PDU. Instaurer une culture positive de la participation relève d'un processus d'apprentissage et de développement des connaissances pour l'autorité chargée de la gestion de la participation, mais également pour les citoyens et les parties prenantes.

Vous souhaitez en savoir plus ?

Vous trouverez de plus amples informations ainsi que des exemples locaux dans le **Guide relatif à la participation !**



Pour plus d'informations, retrouvez-nous à l'adresse www.eltis.org et www.sump-challenges.eu

Cette brochure a été élaborée dans le cadre du projet européen **CH4LLENGE « Relever les quatre défis significatifs en termes de planification de la mobilité urbaine durable »**, cofinancé par la Commission européenne et coordonné par Rupprecht Consult.

Le Consortium du projet CH4LLENGE était constitué des partenaires suivants : Rupprecht Consult (DE), Institute for Transport Studies, University of Leeds (UK), Politehnica University of Timisoara (RO), Urban Planning Institute of the Republic of Slovenia (SI), The Association for Urban Transition (RO), Promotion of Operational Links with Integrated Services, Polis (BE), Union of the Baltic Cities, Sustainable Cities Commission (FI), FGM-AMOR (AT), Ville d'Amiens (FR), Ville de Dresde (DE), Ville de Gand (BE), West Yorkshire Combined Authority (UK), Ville de Brno (CZ), BKK Centre for Budapest Transport (HU), Ville de Cracovie (PL), Ville de Timisoara (RO), Ville de Zagreb (HR).

Pour plus d'informations :

European Platform on Sustainable Urban Mobility Plans
www.eltis.org/mobility-plans
E-mail: enquiries@mobilityplans.eu

European Commission
Directorate-General for Mobility and Transport
Unit C.1 - Clean transport & sustainable urban mobility
Rue Jean-André de Mot 28
B-1049 Brussels

Intitulé : Brochure récapitulative sur la participation : Impliquer les citoyens et parties prenantes dans le processus de développement des plans de mobilité urbaine durable

Contrat : CH4LLENGE – Relever les quatre défis significatifs en termes de planification de la mobilité urbaine durable, convention de subvention n° IEE/12/696/SI2.644740
Intitulé : Brochure récapitulative sur le suivi et l'évaluation : estimer l'impact des mesures et évaluer les processus de planification de la mobilité Sustainable Urban Mobility Plans
Version : Mars 2016
Auteurs : Miriam Lindenau et Susanne Böhrer-Baedeker, Rupprecht Consult
Mise en page : Laura Sarlin, Union of the Baltic Cities Sustainable Cities Commission
Photo de couverture : Miriam Lindenau, Rupprecht Consult

“Cette brochure a initialement été rédigée en anglais et a été traduite en français par la société TRADUTOURS. La version anglaise est consultable sur les sites internet suivants: www.eltis.org et www.sump-challenges.eu.”

Cette brochure est soumise aux droits d'auteur du Consortium du projet Ch4LLENGE et de ses auteurs et contributeurs : Rupprecht Consult Forschung & Beratung GmbH.

