



**Publiek Vervoer**  
GRONINGEN DRENTHE

# Experience with MaaS

**Jan Bos**

# Outline

- What is Publiek Vervoer Groningen Drenthe
- Aspects of Integration Transport
- Lessons Learned



# What is Publiek Vervoer Groningen Drenthe?

**Heeft u een compliment of klacht?**  
Bent u blijverest? Vertel het ons! Het kan nuttig zijn om te horen hoe we ons kunnen verbeteren. Heeft u een compliment of klacht? Dan horen wij de graag. Inzamen kan via:

Tel: 0800 400 2030 (gratis)

Website: [www.publiekvervoer.nl](http://www.publiekvervoer.nl)



Postbus 159  
3600 AD Assen

[www.publiekvervoer.nl](http://www.publiekvervoer.nl)



Reizen met de  
**Wmo-pas**

Heeft u een vraag over uw Wmo-indicatie?  
Neem dan contact op met uw gemeente.

Wilt u met uw Wmo-pas reizen? In deze folder staat de belangrijkste informatie voor u op een rij. Bij deze folder hoort ook een bijlage 'Spelregels en Wmo-bijdragen' van uw eigen gemeente. Wilt u informatie digitaal lezen? Dan kunt op de website [www.publiekvervoer.nl](http://www.publiekvervoer.nl) vindt u alle informatie.

Het doel van de Wet maatschappelijke ondersteuning Wmo is dat iedereen kan meedoen binnen de samenleving. Belangrijk is hiervoor is dat men dan kan reizen naar bijvoorbeeld de winkel, de kerkclub of naar vrienden. De meeste mensen kunnen zelfstandig reizen. Of ze krijgen daarbij hulp van familie, vrienden of kennissen. Zij maken dan gebruik van eigen vervoer of van trein en bus.



## Waar kunt u naar toe reizen?

Reizen met de Wmo-pas is speciaal bedoeld voor sociale-recreatieve doeleinden. Bijvoorbeeld om naar familie en kennissen te gaan. Daarnaast kan uw gemeente ook programma's 'speciale bestemmingen' aanwijzen, zoals een revalidatiecentrum of het ziekenhuis. Met de Wmo-pas kunt u daar ook naar toe reizen. Het is niet de bedoeling om met de Wmo-pas een rit te betalen en dan naar het werk of de dagbesteding te gaan.

### De Wmo-pas

Om met de tariefkaart te kunnen reizen, heeft u een Wmo-pas nodig. De Wmo-pas moet u bij elke rit aan de chauffeur laten zien. Op deze pas staan uw naam en uw klantnummer. Ook vindt u hierop het nummer dat u kunt bellen om een rit te reserveren. Leen deze pas hier aan anderen uit.

### Pas kwijt of defect

Heeft u uw pas verloren, is het gestolen of defect? Dan kunt u bij de taxivervoerder een nieuwe Wmo-pas aanvragen. Deze vervangende pas kost u € 2,00. Omdat u uw nieuwe pas ontvangt kunt u uw rit wel reserveren. Hiervoor gebruikt u uw klantnummer. Aan de chauffeur leest u in plaats van uw pas een geldig ID-bewijs zien.

### Wmo-pas aanvragen

Makkt u geen gebruik meer van uw Wmo-pas? Geef die dan door aan uw gemeente. Vermeld daarbij uw Burgerservicenummer (BSN) en/of het naam en geboortedatum. Na uw melding wordt de pas geëxtraheerd.

## Rit reserveren

Zeven dagen in de week staan chauffeurs voor u klaar om u naar de plaats van bestemming te brengen. Soms reizen meer mensen mee in de taxi. U bent uw bestemming dan niet rechtstreeks. Het is daarom verstandig rekening te houden met welke reiswijze u afgehaald heeft met uw gemeente zelf. We hier rekening mee houden.

### Reserveren

Een rit reserveert u het snelst en gemakkelijkst via internet. Ga naar de website [www.publiekvervoer.nl](http://www.publiekvervoer.nl). Daarna volgt u de stappen op het scherm. Zodra u een rit ge-reserveerd heeft, krijgt u ter bevestiging een e-mail in uw mailbox. U kunt een rit ook telefonisch reserveren. Het telefoonnummer staat op uw Wmo-pas. Als de reservering is gemaakt, ontvangt u via een e-mail of sms bericht de telefoonnummer van uw reis kost. Als u reserveert worden de volgende vragen gesteld:

- Wat is uw naam en uw klantnummer? (Staan op de Wmo-pas)
- Hoe laat wilt u opgehaald worden?
- Van welke plek wilt u vertrekken (straatnaam en huisnummer)?
- Waar wilt u naar toe (straatnaam en huisnummer)?
- Neemt u hulpmiddelen mee zoals een rolstoel, rolstoel of scootmobiel?
- Neemt u een begeleider, een mede-passagier of een hulphond mee?

Een rit moet u minimaal een uur voor vertrek reserveren. Als het mogelijk is, verzocht wij u eerder te reserveren. Bijvoorbeeld een dag van tevoren.

### Tariefservice

Wilt u een service krijgen wanneer de chauffeur bij u in de buurt is? Dat kan! Geef het aan bij uw online reservering of geef het door aan de chauffeur. Het telefoonnummer waarop u wilt voor vertrek bereikbaar bent wordt getoond. ongeveer 5 tot 10 minuten voordat de chauffeur bij u is, wordt u gebeld. Wij raden aan om - indien mogelijk - een 06-nummer door te geven.

### Klaar staan

U heeft een ritje afgeproken dat de chauffeur bij u is. De chauffeur kan maximaal een kwartier eerder of later dan het afgeproken tijdstip komen. Staat u klaar? Dan kan de chauffeur u en anderen op tijd op de plaats van bestemming brengen. Wordt u in een wooncomplex? Dan heeft de chauffeur u bij de hoofdingang op.

\* de geldt niet voor de gemeenten in Zuid-west Drenthe, zie de flyer spelregels van uw gemeente.

### Bagage

Wat mag u meenemen? Iedere reiziger mag naast eventuele hulpmiddelen en/of hulphond, maximaal één weektas, kleine koffer of boodschoppentas meenemen (max. 20 kg.). Hulpmiddelen moeten als bagage herkenbaar zijn. Verder mag u alleen een klein huloeder meenemen als deze bij u op schoot meegenomen kan worden.

### Vaste rit

Wilt u regelmatig op een vaste dag en vast tijdstip naar dezelfde bestemming reizen? Dan heeft u dit naar één keer door te geven.

### Prioriteitsrit

Soms moet u ergens op een plek komen. Dan kunt u een prioriteitsrit aanvragen. Deze rit wordt niet later dan de afgeproken plaats aan. U kunt, indien eromgevingsaanvraag is, bij een officiële plechtigheden (huwelijksviering, begrafenis) een religieuze viering of religieuze gebouw heeft.

Let op: Een prioriteitsrit kost u minimaal 2 uur voor vertrek bij boeken. Dit kan alleen telefonisch. Geef bij uw reservering duidelijk de reden aan waarom u op tijd moet zijn. De telefonist kijkt samen met u hoe laat u wordt opgehaald en neemt de gewenste rittoekening met u mee.



Publiek Vervoer Groningen Drenthe

# Aspects of Integration and Bundling

- Two way integration
- Rolling stock
- Infrastructure
- User support
- Contracts with carriers
- Governance
- IT
- MaaS pilots national Government



# Lessons learned

- Multidimensional challenge
- Vision needed and stamina
- IT is not the problem







**Publiek Vervoer**

GRONINGEN DRENTHE

Overcingellaan 15E  
9401 LA Assen

Postbus 189  
9400 AD Assen

[info@publiekvervoer.nl](mailto:info@publiekvervoer.nl)  
[www.publiekvervoer.nl](http://www.publiekvervoer.nl)