

ÔNIBUS ESCOLAR



Ônibus Escolar

Descrição do problema:

Crianças e adolescentes estão entre os grupos mais numerosos que viajam todos os dias em ônibus e trens. No entanto, as crianças e os adolescentes costumam agir de maneira espontânea no trânsito (inclusive no transporte público), o que pode levar ao surgimento de situações perigosas. As crianças são em geral pouco preparadas para o ambiente dos ônibus e trens. Seus pais normalmente as levam de carro para o jardim de infância, para a escola ou para passear.

Descrição da campanha / medida:

O projeto Ônibus Escolar, o qual enfoca a área de educação no transporte, é oferecido gratuitamente a todos os jardins de infância, creches e escolas do ensino fundamental de Wuppertal. Ao longo do tempo, este conceito vem sendo constantemente desenvolvido e atualizado. O Ônibus Escolar (um projeto da WSW, empresa de transportes de Wuppertal) tem por objetivo influenciar o comportamento de crianças e adolescentes, ensinando-as a usar o transporte público, sem medo e de forma segura. Ao mesmo tempo, os “pequenos passageiros” são motivados a usar os meios de transporte públicos com mais frequência e a verem os serviços de transporte público como uma alternativa ambientalmente amigável e viável para o transporte individual. Além disso, elas aprendem que viajar de ônibus ou de trem pode ser divertido. Crianças na pré-escola ou no ensino fundamental são o alvo principal do programa Ônibus Escolar.

No programa Ônibus Escolar, as crianças são conscientizadas sobre como elas devem agir no trânsito e ao viajar no transporte público. Propiciar que as crianças ganhem experiência e se tornem “espertas” quanto a possíveis perigos do trânsito é a ênfase do programa, evitando-se uma abordagem condescendente. O material técnico e o equipamento de emergência dos ônibus são explicados de uma forma prática, interativa, usando assim a curiosidade natural das crianças.

O Ônibus Escolar normalmente tem início às 8:30h. É quando as crianças são apanhadas pelo ônibus no jardim de infância. Após uma breve recepção, as características mais importantes do ônibus são apresentadas. O funcionamento do equipamento de emergência e o significado dos pictogramas são trabalhados pelas próprias crianças.

Um boneco é usado para mostrar quais são as forças que atuam quando o motorista tem que frear bruscamente. As crianças têm também a oportunidade de emitir uma passagem de ônibus, e podem até transmitir uma mensagem de rádio para o centro de controle.

O programa Ônibus Escolar enfoca os seguintes tópicos principais:

- Comportamento nos pontos de ônibus
- Comportamento ao entrar e ao sair do ônibus

- Não ter medo das portas automáticas
- Encenação, em um cenário semelhante ao da verificação de passagens do ônibus, usando passagens da WSW para crianças
- Verificação de passagens com “usuários reais” no trem suspenso
- Freadas de emergência
- Pictogramas
- Vandalismo
- Atravessar a rua ou a faixa dos ônibus
- Uso do botão de solicitação de parada
- Martelos de emergência
- Uma visita à central de controle
- Uma visita ao estacionamento principal dos ônibus
- Extintores de incêndio
- Uma visita à oficina de consertos de ônibus da WSW

Um outro componente importante do programa é a discussão e a análise conjuntas das experiências vividas durante a sessão do Ônibus Escolar, nos jardins de infância e nas escolas. As crianças e os adolescentes relatam as experiências com os meios de transporte público, após terem participado do projeto Ônibus Escolar. O conhecimento obtido durante o dia no Ônibus Escolar é novamente analisado, e as perguntas das crianças são respondidas.

Qual é a força impulsionadora? Quem se beneficia?

O projeto Ônibus Escolar foi desenvolvido visando as crianças e adolescentes. A equipe de consultores em mobilidade da Wuppertaler Stadtwerke AG (empresa de transporte de Wuppertal) especificou em 1996 o conteúdo para os jardins de infância e escolas do ensino fundamental, e desde então tem aplicado o programa com muito sucesso. Com o Ônibus Escolar, lançaram-se as bases para um contato seguro e simples com ônibus e trens. As experiências vividas ao longo do programa Ônibus Escolar mostram que o comportamento das crianças muda. Elas agem com mais segurança, não se aglomeram quando entram ou saem do ônibus. O entendimento entre os funcionários do transporte e os jovens passageiros é influenciado positivamente, e os preconceitos são eliminados.

A influência das crianças sobre seus pais também não deve ser subestimada. Em muitos casos, as crianças que participaram do programa Ônibus Escolar persuadem seus pais a usar o ônibus e o trem para futuras atividades. Muitas crianças também não querem mais ser levadas de carro para o jardim de infância ou para a escola; ao contrário, preferem muito mais usar o transporte público.

Ao mesmo tempo, o projeto Ônibus Escolar prepara as crianças e adolescentes para serem futuros usuários, e busca desenvolver um entendimento mais amplo dos métodos operacionais, tarefas e mecanismos financeiros dos meios de transporte públicos. Assim, o Ônibus Escolar também dá à WSW a possibilidade de construir uma imagem e obter efeitos publicitários.

Slogan / declaração principal:

O Ônibus Escolar da WSW – o projeto de educação em transportes da Wuppertaler Stadtwerke AG

Resultados:

Cerca de 8000 crianças e adolescentes participaram do Ônibus Escolar em Wuppertal desde 1996. Todo ano, entre 25 e 30 sessões do Ônibus Escolar são oferecidas, entre o início de abril e o final de outubro, nos jardins de infância, creches e escolas do ensino fundamental.

Oportunidades / barreiras:

Possíveis barreiras:

Um problema reside no fato de que, por um lado, o Ônibus Escolar é reconhecido como efetivo e importante, mas por outro ele é um dos mais prováveis de ser um dos primeiros a sucumbirem diante da pressão orçamentária. Espera-se que em tempos de orçamento apertado as pessoas ainda pensem a longo prazo.

Passos para a implementação – Perguntas mais freqüentes:

Passos para o trabalho de introdução:

Discussão preliminar no jardim de infância
Escolha de uma data para a sessão do Ônibus Escolar
Buscar as crianças no jardim de infância
Viagem á sede da empresa de ônibus
Sessão do ônibus Escolar
Retorno ao jardim de infância
Reflexão

Tempo de implementação:

São necessárias de três a quatro horas para uma sessão do Ônibus Escolar. Nesse tempo está incluído o transporte de ida e volta da empresa. Todas as crianças recebem um certificado de participação ao final da sessão do Ônibus Escolar

Exemplos:

O desempenho positivo do projeto Ônibus Escolar motivou um grande número de empresas de transporte, câmaras municipais e comunidades a oferecer gratuitamente o programa Ônibus Escolar.

Custo/benefício:

Os custos de pessoal relacionados com a implementação do projeto Ônibus Escolar, assim como as despesas decorrentes da logística, são pagos pela própria empresa de transporte.