

## SERVIDORES VEICULARES DO TRANSPORTE PÚBLICO – WUPPERSCOUTS



## Servidores Veiculares do Transporte Público – WupperScouts

### Descrição do problema:

Ônibus e trens ainda são os meios de mobilidade mais seguros. Em função disso, muitos estudantes usam o sistema de transporte da Wuppertaler Stadtwerke AG (a empresa de transporte de Wuppertal) para ir e voltar da escola todos os dias. Devido à tendência generalizada para a violência e um crescente número de incidentes de agressão entre crianças e adolescentes, frequentemente vêm ocorrendo conflitos durante o transporte para a escola. Isto representa um perigo para a saúde das crianças e adolescentes, ao mesmo tempo que irrita e indis põe os demais usuários do transporte público. Além disso, os gastos necessários para reparar os danos causados pelo vandalismo é outro resultado desagradável desses conflitos.

Em vista disso, foi desenvolvida uma medida pedagógica, a qual ajuda as crianças e os adolescentes a resolver seus problemas de maneira construtiva e sem violência. Esta medida é denominada Projeto para Servidores Veiculares no Transporte Público – WupperScouts.

### Descrição da campanha / medida:

Os WupperScouts são alunos que ajudam a resolver pacificamente os conflitos entre outras crianças (geralmente da mesma idade) durante o percurso de ida ou volta da escola (de ônibus ou trem suspenso). Este tipo de solução de conflitos inclui dizer aos outros estudantes para deixar de danificar os bancos e as janelas, cuidando para que os estudantes não sejam empurrados quando tomam o ônibus ou o trem, cuidando para que as crianças menores possam encontrar um assento, e muito mais. Os WupperScouts são intermediários entre os funcionários do transporte público e os seus colegas de escola. No entanto, eles definitivamente não atuam como “xerifes”, “agentes de segurança” ou “inspetores”. Eles colaboram sem remuneração, voluntariamente, e estão sempre acompanhados enquanto trabalham. Seu trabalho é “convencer, não tagarelar”. Os WupperScouts mostram iniciativa cidadã e são pró-ativos contra o vandalismo e a violência, sem colocar a si mesmos em perigo. O objetivo do projeto é elevar o nível de segurança nos caminhos para a escola e melhorar o ambiente nos ônibus e trens de uma forma permanente.

Um treinamento bem fundamentado é a chave para que as crianças exerçam uma influência positiva no comportamento de seus colegas estudantes. Os assessores em mobilidade da companhia de transporte de Wuppertal, juntamente com oficiais do departamento de segurança e prevenção de crimes da polícia de Wuppertal, treinam intensivamente os WupperScouts durante um período de várias semanas. Os estudantes aprendem os principais aspectos da solução não violenta de conflitos, até certo ponto de forma teórica, mas principalmente através de encenações. Uma postura neutra, assim como habilidades de observação ativa, uso consciente da linguagem corporal e segurança é tudo o que a criança precisa.

### Qual é a força impulsionadora? Quem se beneficia?

O projeto WupperScouts de prevenção da violência une os interesses da companhia de transportes de Wuppertal, das escolas locais e da polícia. Com a introdução do projeto, os seguintes objetivos são perseguidos:

- Melhora da imagem
- Aumento nos lucros
- Aumento do número de usuários (estudantes usando ônibus ou trem para ir à escola)
- Melhora na qualidade para todos os usuários do transporte público
- Menos queixas
- Redução nos danos aos equipamentos do transporte público
- Elevação do nível de segurança no caminho para a escola
- Evitam-se incidentes/acidentes relacionados com o transporte público
- Aumento da auto-estima e da autoconfiança
- Vantagem para os estudantes quando solicitam emprego ou vaga em colégios
- Elevação do senso de responsabilidade
- Aumento da iniciativa cidadã
- Aumento do entendimento entre as gerações
- Aumento da competência social
- Redução das ofensas violentas

Para as empresas de transporte, os aspectos econômicos são de particular importância. Deve ser investigado, entretanto, se os benefícios financeiros e operacionais cobrem ou realmente excedem os custos surgidos no contexto do projeto. O valor econômico para a comunidade é atingido através do desenvolvimento de padrões sociais de comportamento. Junto com uma escolha consciente do tipo de transporte, as crianças ganham um entendimento melhor sobre iniciativa cidadã, a adoção do trabalho voluntário e responsabilidade. Uma vantagem adicional e essencial para a comunidade reside na possibilidade de prevenir acidentes de trânsito envolvendo crianças e adolescentes.

Estima-se que o projeto WupperScouts terá um efeito significativo em termos de PR (relatos de notícias). O número de notícias na imprensa local e nacional mostra o interesse da mídia e da comunidade nesse projeto.

## Resultados:

O projeto foi introduzido inicialmente em 1 de março de 2004, no colégio Erich Fried, em Wuppertal Ronsdorf. Quinze estudantes foram treinados como WupperScouts. Em novembro de 2004, começou o segundo treinamento na escola mencionada, com estudantes da nona série.

Além disso, o projeto foi programado para ser introduzido em uma segunda escola de Wuppertal no início de 2005, e uma terceira escola já manifestou um grande interesse no projeto. Os WupperScouts que foram treinados continuam firmemente comprometidos com o projeto e o valorizam muito. Eles relatam que a tarefa é divertida e que eles aprendem a tratar uns aos outros com cortesia e respeito.

### Resultados

O projeto foi introduzido em Bochum em 1998, e após seis anos, vem provando ser um verdadeiro sucesso. Danos por vandalismo foram reduzidos em cerca de 120000 euros por ano nos ônibus e instalações da BOGESTRA. O número de reclamações no horário escolar é nulo. Os motoristas encontram, nas crianças participantes, parceiros confiáveis para diálogo, os quais efetivamente os ajudam no trabalho diário. Atualmente, o projeto está sendo implementado com sucesso em muitas cidades da Alemanha.

## Oportunidades / barreiras:

### Fatores que influenciaram e critérios de sucesso:

O critério mais importante a ser percebido por todos os parceiros do projeto é que o projeto se torna barato, e portanto viável, somente quando é levado a efeito por um período de tempo longo ou indeterminado. O projeto WupperScouts tem mostrado que alcança um sucesso duradouro. A presença dos estudantes treinados assegura um alto nível de segurança e um melhor ambiente no caminho para a escola. As crianças que foram treinadas como WupperScouts atuam com grande autoconfiança e demonstram iniciativa cidadã. Elas estão motivadas e promovem uma comunicação positiva no transporte diário para a escola. Os WupperScouts se envolvem com a comunidade e adquirem desenvoltura social.

Para a companhia de transporte, o principal benefício do projeto é a prevenção de danos devidos ao vandalismo. Para os motoristas, a presença dos WupperScouts significa um enorme alívio no stress, especialmente se for considerado que seu trabalho já é pesado, devido aos engarrafamentos e à pressa. Ao mesmo tempo, a tolerância e uma melhor compreensão dos desafios do transporte público são estimuladas. Por trás disso está a convicção de que os adultos se tornam mais propensos a usar o ônibus ou o trem quando eles vêem experiências positivas no transporte público com suas crianças ou jovens.

### Possíveis barreiras:

Um problema reside no fato de que, por um lado, o projeto é reconhecido como efetivo e importante, mas por outro ele é um dos mais prováveis de ser um dos primeiros a sucumbirem diante da pressão orçamentária. Um projeto como o descrito acima não pode ser julgado com base em sucesso a curto prazo ou ganho monetário. Particularmente, as mudanças em uma comunidade que desenvolve o projeto WupperScouts exigem bastante tempo, envolvimento e recursos humanos.

## Passos para a implementação – Perguntas mais freqüentes:

### Passos para o trabalho de introdução:

1. Avaliação da empresa de transporte
  - Danos por vandalismo
  - Gestão de queixas
  - Contabilização de acidentes
  - Satisfação dos usuários
  - Funcionários dos transportes
  - Estudantes
  - Pais
  - Professores
2. Obtenção de parceiros para o projeto – polícia e escolas
3. Estabelecimento de tarefas e responsabilidades dos parceiros do projeto
4. Seleção dos estudantes que participarão
5. Treinamento
6. Dia de experiência
7. Reflexão

### Tempo de implementação:

Pelo menos dezoito meses são necessários para iniciar e introduzir o projeto. O objetivo é treinar cerca de 200 WupperScouts nos próximos quatro anos.

### Perguntas mais freqüentes:

- O que os estudantes recebem em troca dos seus serviços?
- Por quê as crianças devem fazer esse trabalho?
- As crianças estão substituindo os profissionais de segurança?
- As crianças devem vigiar o motorista?
- Qual o critério para a seleção das crianças?
- Quantas crianças devem participar do projeto?
- Onde os serviços dos WupperScouts devem ser utilizados?
- Qual foi a reação dos pais?
- Como são segurados os WupperScouts?
- De que forma os funcionários do transporte se envolvem no projeto?
- Os danos do vandalismo são devidos somente aos estudantes?

### **Exemplos:**

O desenvolvimento positivo do projeto motivou um grande número de empresas de transporte, assembléias municipais e comunidades a oferecer e implementar o projeto dos servidores veiculares.

### **Custo/benefício:**

O custo do treinamento dos WupperScouts e as despesas associadas, para o pagamento dos instrutores, são financiadas pelos próprios participantes do projeto. Despesas com comercialização, logística e publicidade são pagas pela empresa de transporte.

### **Link e / ou artigo para mais informações**

Para mais informações sobre este projeto, faça uma busca no Google – procure “vehicle attendant” – ou acesse [www.wsw-online.de](http://www.wsw-online.de).